Cinépolis
VOCÊ NUNCA VIU CINEMA ASSIM!

Regulamento de Utilização de Cortesias, Convites e Ingressos Corporativos

Este Regulamento é Válido para os Vouchers: Cortesias, Convites e Ingressos Corporativos.

1.) Todos os nossos Vouchers Cinépolis e Cinépolis VIP não são válidos para:

. Sessões Especiais
. Transmissões ao Vivo
. Eventos Esportivos
. Óperas
. Shows

2.) Todas os nossos Vouchers somente serão aceitos dentro do período de validade localizado na parte frontal, após este período, perde a utilidade e não poderá ser substituída;

3.) No verso dos nossos Vouchers constam as orientações de utilização, tais como:

- **Dias da Semana Válidos;**
- **Formatos de Exibição Válidos (Ex.: 2D ou 3D);**
- **Tipos de Salas Válidos (Ex.: Salas Tradicionais, Macro XE, IMAX, VIP e 4DX);**

4.) Não é permitido a utilização dos nossos Vouchers em dias, formatos e tipos de salas diferentes do que constam especificados no seu verso.

5.) Não é permitido a devolução da diferença do valor de ingresso, no caso de utilização de um Voucher válido em uma sala superior utilizado em uma sala de ingresso de valor menor;

6.) Não é permitido pagar a diferença para completar o valor do ingresso, utilizando um Voucher não válido para a sessão escolhida;

7.) Não é realizado a troca do Voucher por dinheiro correspondente ao valor do ingresso;

8.) É terminantemente proibido a comercialização ou troca do Voucher por produtos, seu uso é exclusivo para troca de ingressos em nossas Bilheterias;

9.) Para utilizar o Voucher, basta se dirigir a uma de nossas bilheterias, escolher o filme e sessão conforme disponibilidade de lugares e especificações de validade descritas no verso, inclusive a troca pode ser realizada com antecipação conforme disponibilidade em nossas bilheterias;

10.) Não é permitido a cobrança de nenhum pagamento adicional para a utilização dos Vouchers em nossas Bilheterias;

11.) Não é possível a troca dos Vouchers pelo ingresso via site de vendas de ingresso e por telefone;

12.) O Voucher pode ser utilizado apenas uma vez e para uma única pessoa, após registrado no sistema não será possível a reutilização.

13.) Somente serão aceitos os Modelos Oficiais de Vouchers Cinépolis/Parceiros;

14.) Não serão aceitos os Vouchers que apresentarem rasuras ou falhas que dificultam a identificação de informações necessárias para a aceitação, tais como: Validade, Numeração, Descrição do Verso e etc;

15.) Limitamos para cada cliente a troca de até 04 Vouchers por ingressos na sessão escolhida em nossas Bilheterias;